

Gérer les conflits et développer la confiance collective

Public concerné :
Cadres et managers

Pré-requis:
aucun

Nombre de participants :
8 à 12

Objectif général

Exercer son autorité avec diplomatie et s'affirmer dans ses relations.

Gagner en confiance et en aisance relationnelle en situation de conflit.

Contenu du stage

- *Comprendre et analyser les différentes formes de conflits : les différents niveaux de conflit, les émotions*
- *Identifier son type de comportement dans le conflit : le conflit, l'assertivité*
- *Gérer sa communication dans le conflit : se faire comprendre, les alternatives, la pro activité*
- *Les outils de résolution de conflit : le parcours interactionnel, la méthode DESC, le cadre commun, l'espace problème, la recherche de solution...*

Approche pédagogique et supports

- *Apports théoriques*
- *Travail en sous-groupe*
- *Exercices*
- *Remise d'un support pédagogique*

Compétences développées

Savoir-faire attendu en fin de stage

- Limiter les réactions inefficaces dans une relation
- Faire face aux comportements des autres avec justesse
- Développer la confiance en soi
- Traiter les désaccords
- Formuler des demandes et critiques de manière constructive

Indicateurs de l'application des acquis

- Développement de la confiance en soi
- Diminution des attitudes passives et agressives

Durée :
2 jours

Lieu :
Sur site

Préparation et suivi de stage

Après la formation

- A définir